

**KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ENDEKSİ SONUÇLARI**

**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ENDEKSİ SONUÇLARI\***

No	Boyut	Endeks Skorları Ortalaması (2014-2015-2016-2017)	Endeks Skoru (2018 1. Dönemi)	YENİ Endeks Skoru (2018 2. Dönemi)
1	Çalışma Koşulları	62,9	65,1	<b>65,4</b>
2	Kurum Kültürü	66,4	70,6	<b>71,5</b>
3	İletişim	71,1	73,7	<b>73,6</b>
4	Yenilikçilik ve Kurum İmajı	63,0	64,4	<b>64,0</b>
5	Kuruma Bağlılık	69,8	72,8	<b>75,3</b>
6	<b>GENEL MEMNUNİYET</b>	66,8	70,2	<b>70,5</b>

\* Örneklem Büyüklüğü: 231 akademik personeldir. Endeks skorları 100 üzerinden ifade edilmektedir. Memnuniyet Endeksi, Yapısal Eşitlik Modellemesi sonuçlarından elde edilen katsayılar kullanılarak yapısal ağırlıklı ortalama şeklinde hesaplanmaktadır.

**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ENDEKSİ SONUÇLARI\*\***

No	Boyut	Endeks Skorları Ortalaması (2014-2015-2016-2017)	Endeks Skoru (2018 1. Dönemi)	YENİ Endeks Skoru (2018 2. Dönemi)
1	Çalışma Koşulları	67,8	<b>67,9</b>	<b>64,0</b>
2	İletişim	69,3	<b>70,4</b>	<b>69,3</b>
3	Kurum Kültürü ve Yenilikçilik	62,2	<b>62,9</b>	<b>62,6</b>
4	Kuruma Bağlılık	66,3	<b>66,1</b>	<b>66,4</b>
5	<b>GENEL MEMNUNİYET</b>	64,2	<b>65,4</b>	<b>64,5</b>

\*\* Örneklem Büyüklüğü: 218 idari personeldir. Endeks skorları 100 üzerinden ifade edilmektedir. Memnuniyet Endeksi, Yapısal Eşitlik Modellemesi sonuçlarından elde edilen katsayılar kullanılarak yapısal ağırlıklı ortalama şeklinde hesaplanmaktadır.

- Memnuniyet endeksi modellemesinde kullanılan yazılımlar: SPSS, LISREL, ILOG Optimization Studio.
- Memnuniyet endeksi modellemesinde kullanılan yöntem: Yapısal Eşitlik Modellemesi ve Matematiksel Endeks Tahmin Modelleri.
- İstatistikî analizler: Güvenilirlik analizi, Doğrulayıcı faktör analizi, Yapısal Eşitlik Modeli Uyum istatistiklerinin analizi, Endeks hesaplamasında kullanılan katsayıların tespiti.

*Dr. Öğr. Üyesi Adnan AKTEPE*